

Hinweise zur Reklamation

Schade, dass dein Artikel nicht so funktioniert, wie er soll. Damit wir deine Reklamation zügig prüfen können, fülle bitte den anliegenden Gewährleistungsantrag vollständig aus und schildere den Mangel so genau wie möglich.

! Was du wissen solltest

- › Wir senden den Artikel ggf. zur Prüfung an den Hersteller – plane daher bis zu sechs Wochen Bearbeitungszeit ein.
- › Erstattungen erfolgen über die ursprüngliche Zahlungsmethode.
- › Werkstattkosten erstatten wir nur für Ausbau / Mängelbeseitigung. Die Ersteinbau-Rechnung dient als Nachweis fachgerechter Montage; nachgereichte Rechnungen können nicht berücksichtigt werden.
- › Für jeden reklamierten Artikel bitte einen eigenen Antrag ausfüllen.

Diese Unterlagen brauchen wir von dir

- › den vollständig ausgefüllten Gewährleistungsantrag,
- › die kfzBlitz24-Kaufrechnung des reklamierten Artikels,
- › Rechnungen für Ein- und Ausbau (sofern Werkstattkosten geltend gemacht werden).

Hinweise zum Ausfüllen

Die Fahrzeugdaten findest du in deiner Zulassungsbescheinigung Teil 1 (Fahrzeugschein); die in Klammern angegebenen Kennziffern verweisen direkt auf das jeweilige Feld. Motornummer und Motor-Kennbuchstabe stehen im Serviceheft oder am Motorblock.

Zulassungsbescheinigung Teil 1 (Fahrzeugschein) – Beispiel

Übernimm die in Klammern angegebenen Felder direkt in den Antrag.

| Zulassungsbescheinigung Teil 1 (Fahrzeugschein) | | L 2 5 1 P _d 100/5500 5 215 | |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|--|
| B | 12.02.2019 21 1313 23 HVT00018X | L | 2 5 1 P _d 100/5500 5 215 |
| E | M1 4 AC | 16 | 4438-4438 10 1796-1796 |
| No. | FB-K-0-266/19-00176 | 20 | 1455-1455 6 1365-1365 |
| Europäische Gemeinschaft Bundesrepublik Deutschland | | 12 | - 12 80 0 - |
| Dovcenzobhrona soobehovagast - Nor I / Functiun de clu adacsiun, Partie I / Qualitãtã a flagilorãnd - Cast I / Registrãrungsattest, Oel I / Registruobnlistuostib, Osa I / Ichus ous hurupisar / Fotuunnehort / Elepsang, Kinbul I / Registrãtion anitãrãrune, Part I / Certificãt d'immatriculãtion, Partie I / Prometãra icurãroel / Carte di cãncãtãziune, Partã I / Regedracãjas solarãrãs, L dela / Registrãciãjas unõidmek, I duto / Pengãire angetshy, L Khur / Certificãt R / Regicãnuãciere, L i Parit / Kuntãhanbowija, Gwã I / Gawãitã Rajãdrãrãginy, Cãget I / Certificãrãe de mocicãus, Partã I / Certificãd de Remitãciubee Partus I / Gevõitãrãe o boyevãnsk, Gãin I / Promãjãjne dovõjãnjã, Del I / Yehãtiãrãnjã Ehevãrãus, Dnt I / Reglãtrãrãngsbevluet, Del I | | 17 | 139 K1 1880 K2 1880 |
| A Amtliches Kennzeichen MUC KB24 | | 18 | 1013 22 923 Z3 - |
| C.1.1 linnee oder Fritserianee kfzBlitz24 GmbH | | B.3 | 1013 02 923 B.3 - |
| C.1.3 Vortõnãng Grünwald | | 07 | 73 02 3750 B.3 69 |
| C.1.3 Anũhãit München | | 01 | 1400 03 680 21 5 32 - |
| X Nachite litr (Mone) 12/2028 1 Datun: 23.09.2019 | | 06 | A 180 |
| C.A: Der Whãber der Zãfãssungsbeuchẽingung wird nicht als Eigentãrner das Fãrãstzãge ausgewiewen. | | 2 | Daimler (D) |
| | | 3 | Fz.z.Pers.bef.b. 8 Spl. |
| | | 3 | Kombilimousine |
| | | VD | 715/2007*2017/1347AG |
| | | 11 | EURO6;WLTP;AG;PI/CI; M, NI I |
| | | P.3 | Benzin |
| | | 13 | 0001 10 36AG 1332 |
| | | 22 | F.1/F.2:+50 B.ANH.BETR.*7.2/8.2:+54 B.ANH.BETR.*O.1:16 00 BIS 88 STEIG.*FZ IST BEI WERKSSEITIG MONTIERT.AHKU. ESP M.SPEZ.FAHRDYN.STABI.SYST.F.ANH.BETR.F.TEMPO 100 K M/H GEM.5.AEND.VO.Z.9.AUSN.VO.Z.STVO AUSGESTATTET* |

Gewährleistungsantrag

kfzblitz24

Bestellnummer / Rechnungsnummer

- Ich bin Privatperson
 Gewerbe mit Vorsteuerabzugsberechtigung

Kontaktdaten

Vor- und Nachname / Firma

Erreichbarkeit (optional)

E-Mail-Adresse

Straße und Hausnummer

Telefonnummer (tagsüber)

PLZ, Ort

Angaben zum reklamierten Artikel

Artikelnummer

Einbaudatum (TT.MM.JJJJ)

Kilometerstand bei Einbau

Artikelbezeichnung

Ausbaudatum (TT.MM.JJJJ)

Kilometerstand bei Ausbau

Angaben zum Fahrzeug

Herstellerschlüssel (Feld 2.1)

Typschlüssel (Feld 2.2)

Hersteller & Typ (D.1, D.3)

Fahrgestellnummer (Feld E)

Erstzulassung (Feld B)

Motor-Kennbuchstabe / Typ

Hubraum (Feld P.1) in cm³

Leistung kW / PS (P.2 / P.4)

Beschreibe den Mangel so präzise wie möglich

Werkstattkosten durch erneute Montage?

- nein
 ja, in Höhe von _____ €

Bei abgelehnter Reklamation

- Artikel an mich zurücksenden
 Artikel umweltgerecht entsorgen

Bei erfolgreicher Reklamation

- Ersatzartikel zusenden Kaufbetrag erstatten

- Ich willige ein, dass kfzBlitz24 meine Angaben aus diesem Antrag sowie meine Kontaktdaten (Name, E-Mail, Telefon) zur Bearbeitung des Gewährleistungs- bzw. Garantiefalls an den Hersteller oder Lieferanten weiterleitet. Eine Nutzung für Werbe- oder Marketingzwecke findet nicht statt. Die Einwilligung kann jederzeit formlos widerrufen werden.

Mit der Unterschrift bestätige ich Vollständigkeit und Richtigkeit der gemachten Angaben.

Datum, Unterschrift